

# Teilnahmebestätigung

Hiermit bestätigen wir, dass

**Frau Angelika Fest**

an dem Seminar

**Konfliktmanagement in der Dialysepraxis**

am 24. Juni 2008

im Dialyse- und Apheresezentrum

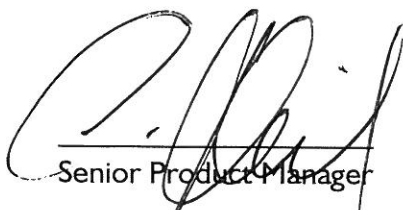
Potsdam-Babelsberg

erfolgreich teilgenommen

und aktuelles Wissen auf den Gebieten

- persönliches Emotionsmanagement
- Sender-Empfänger-Modell
- Konflikte auf der Sach- und Beziehungsebene
- Hilfsmittel bei der Konfliktlösung
- Dialektische Regeln im Streitgespräch
- Umgang mit unfairer Dialektik
- Erstellung eines Maßnahmenplans "Konflikte in der Praxis"

erworben hat.



Senior Product Manager

**Shire Deutschland**



Gesellschafter

**keipo:denkt**  
Beratungs- und Trainingssozietät  
für Pharma- und  
Healthcareunternehmen